

Windows

1. Admin gebruiker kan niet RDP niet gebruiken

De handleiding legt uit wat je moet doen als de admin gebruiker niet kan inloggen op de RDP door middels swart scherm, direct disconnect.

Stap 1: tactical geïnstalleerd?

Open tactical en ga naar klant.

Is tactical geïnstalleerd op betreffende systeem?

Ja: Ga verder naar stap 2

Nee: REBOOT

Stap 2: open Terminal

Open remote background op betreffende systeem.

Voer onderstaande commands uit:

query session

logoff /V **ID** (ID is de sessionId van bovenstaande command)

Is de gebruiker afgemeld of blijft de process bezig?

Afgemeld: Je kan weer inloggen

Duurt te lang: Ga naar stap 3

Stap 3: Tijdelijk gebruiker aanmaken

Voer onderstaande commands uit:

net user /add tijdelijkegebruiker administrator

net localgroup Administrators tijdelijkgebruiker /add

net localgroup "Remote Desktop Users" tijdelijkgebruiker /add

Verbind met RDP of console

Open task manager

Log betreffende gebruiker uit.

Soms helpt het nog om de "Windows Logon Application" geforceerd te stoppen onder de gebruiker of andere processen die niet reageren.

Stap 4: gebruiker verwijderen

verwijder zojuist aangemaakte gebruiker

Unieke FAQ ID: #5727

Auteur: Robin

Laatst bijgewerkt: 17-07-2025 11:05