

1. Instellen Policies en Patches in RMM Tactical

In deze FAQ wordt beschreven hoe de Patch management en monitoring policies ingesteld kunnen worden in Tactical RMM

Standaard instellingen

Als een klant geen specifieke eisen heeft kan onze standaard policy gebruikt worden. Om dit te doen doorloop je de volgende stappen:

Log in op <https://support.secureonline.nl/>

Klik op de Client waar de standaard policy ingesteld moet worden.

Klik met de rechter muisknop op de site van de klant.

Kies assign Automation Policy en stel hier de default policy in.

Custom instellingen voor een klant

Als een klant andere instellingen vereist, klik op settings en ga naar Automation manager.

Hier kunnen nieuwe policies geschreven worden. Deze dienen vervolgens op bovenstaande manier gekoppeld te worden aan de klant.

Belangrijke informatie

Let op bij het instellen dat er per Niveau (global/client/site/endpoint) er 1 policy ingesteld kan worden. Met exclusions kan je hier nagenoeg alles mee instellen.

Globally willen we echter nooit instellingen doen, en om dit per werkstation te managen is niet te doen. Daarom dat we per klant 1 globale policy kunnen activeren en dan per site eventuele exclusions/gerichte instellingen doen.

Unieke FAQ ID: #5728

Auteur: n/a

Laatst bijgewerkt: 03-07-2025 15:09