

Maandelijks onderhoud

Deze FAQ beschrijft wat er per maand, per klant moet gebeuren op de servers. Zoek de juiste klant in hostfact en voer de stappen uit.

DB0248:

verbind met rdp.<klantnaam>.nl via rdp
Wachtwoorden uit password manager.
Controleer backup manager
Draai windows updates
Controleer updates voor Adobe/Foxit/Chrome/Firefox (indien geïnstalleerd)
Controleer of de services van sentinelOne en webprotection actief zijn en geen foutmeldingen geven
Plan een reboot in van de server (na overleg klant)
Controleer uptime and eventviewer
Controleer jobs en of deze gelopen hebben.

DB0177:

Verbind met webmail.<klantnaam>.nl
wachtwoorden uit de password manager.
Controleer backup manager
Controleer status harde schijven
Draai windows updates
Controleer updates voor Adobe/Foxit/Chrome/Firefox (indien geïnstalleerd)
Controleer of de services van sentinelOne en webprotection actief zijn en geen foutmeldingen geven
Controleer uptime and eventviewer
Controleer jobs en of deze gelopen hebben.
Plan een reboot in van de server (na overleg klant)
Verbind met de andere server via RDP via de eerste en doorloop daar dezelfde stappen.
Verbind met de NAS
Controleer updates in de applicationmanager(Kijk uit met het bijwerken van de QVPN service, dit alleen in overleg met klant en collega's!
Controleer op firmware updates
Controleer temperatuur/uptime/disk smart status
Controleer backups
Controleer event log
Plan een herstart in IOM de klant. (Draai een firmware update indien deze beschikbaar is tijdens deze herstart)

DB0457:

Verbind met de NAS
Controleer updates in de applicationmanager(Kijk uit met het bijwerken van de QVPN service, dit alleen in overleg met klant en collega's!
Controleer op firmware updates
Controleer temperatuur/uptime/disk smart status
Controleer backups
Controleer event log
Plan een herstart in IOM de klant. (Draai een firmware update indien deze beschikbaar is tijdens deze herstart)

Obsession, Verra, teunissen, cloudia
Machinefabriek van Rijn, Blackstone, Steenhauer, Wolters, Solid rental, van Dorp

E-mail

Unieke FAQ ID: #5760

Auteur: n/a

Laatst bijgewerkt: 20-10-2023 09:35