

E-mail

1. Microsoft O365 OAuth2 koppeling Hostfact

Deze FAQ legt uit hoe de OAuth2 koppeling in hostfact is ingesteld en hoe deze eventueel gecontroleerd kan worden of opnieuw ingesteld kan worden.

Stap 1: Controleren instellingen

Klik in Hostfact op Instellingen en ga naar Ticketsysteem.

Onder het kopje Ticketsysteem kan je de status zien.

Als hier **Koppeling actief**. staat, zou deze naar behoren moeten werken.

Werkt deze niet, klik dan op vernieuwen en ga naar stap 3

Stap 2: Microsoft OAuth2 instellen in hostfact

In hostfact, bij de instellingen van het ticketsysteem, doe de volgende instellingen:

Vinkje aan bij ik wil het ticketsysteem gebruiken.

Selecteer "Haal e-mails op uit een POP3 e-mailaccount"

Kies in het drop-down menu voor "Microsoft 365 OAuth2"

E-mailadres om uit te lezen: Voer hier het gewenste e-mailadres in, bijvoorbeeld: support@intiss.nl

Klik op ok

Stap 3: Koppeling met O365 maken

Kopieer de code die is verschenen in het stukje text en klik op de link in de text.

De link leidt naar een venster van O365 waar om de code gevraagd wordt, voer deze in en klik op OK.

Log vervolgens in met het mailaccount bij O365. In dit geval kan je gegevens in passportal vinden onder "inlog support mailbox"

Zodra je ingelogd bent, geef hostfact toestemming op de mailbox.

Ga vervolgens terug naar hostfact en klik op opslaan.

Unieke FAQ ID: #5779

Auteur: n/a

Laatst bijgewerkt: 09-07-2025 15:25